

**Zimbra**

**olga.hata@avare.sp.gov.br**

---

**Pregão Eletrônico nº 115/23 – Processo nº 175/23 - Novas Dúvidas.**

---

**De :** Ranulpho Souza <rgoncalves@equinix.com>

qua., 21 de jun. de 2023 16:24

**Assunto :** Pregão Eletrônico nº 115/23 – Processo nº 175/23  
- Novas Dúvidas.

 6 anexos

**Para :** licitacao@avare.sp.gov.br

**Cc :** Ranulpho Souza <rgoncalves@equinix.com>, Jane  
Gebara <jmoreiraogebara@equinix.com>

À PREFEITURA MUNICIPAL DE AVARÉ.

Aos cuidados do(a) Pregoeiro (a)

Referência: Pregão Eletrônico nº 115/23 – Processo nº 175/23

Prezado(a) Pregoeiro(a), com o intuito de buscarmos o melhor custo-benefício aderente a solução requisitada, por favor, pedimos novos esclarecimentos:

1. No documento PDF em "Objetivo", página 1, informa ser necessário Treinamento, o que induz ao entendimento de que a ferramenta será gerenciada pela equipe da Prefeitura, entretanto na página 25, é informado que "A CONTRATADA deverá prover todo o suporte e gestão da solução ofertada." Diante dessas informações, entendemos que o gerenciamento será totalmente com o Provedor de Serviço através de uma Solução de Backup como Serviço, correto? Neste caso, visto que o Provedor é quem irá efetuar a gestão da solução qual a necessidade da requisição do treinamento? Como treinamento incidi maiores custos o treinamento é necessário ou pode ser desconsiderado?
2. No documento PDF em "Descrição", página 40, parágrafo 1, onde diz que "o ambiente atual da PREFEITURA que é composto por 48 servidores virtualizados e também 03 servidores físicos, com uma massa total de até 10 TB." O número total de 51 servidores é o número limite durante a vigência de contrato? Sobre o volume, o volume total de 10 TB refere-se a uma contratação de volume total de área de armazenamento para backup de 10 TB ou os 10 TB trata-se do volume total de dados a ser copiado na origem, pois neste caso área de armazenamento será maior do que os 10TB?
3. No documento PDF em "Descrição", página 41, parágrafo 9 e 10, sobre as tecnologias mencionadas. Hoje todas as tecnologias, MySQL, Microsoft SQL Server, ORACLE, PostgreSQL, Hyper-V, VMware, XenServer, Windows Server e Linux, estão presente no ambiente da Prefeitura ou aqui o intuito é apenas a homologação de uma solução abrangente de backup? Caso todas as tecnologias estejam presentes, elas estão em versões suportada pelos fabricantes? Pois há versões que estão sendo descontinuadas pelos principais provedores de soluções de backup.
4. No documento PDF em "Descrição", página 41, parágrafo 9, sobre backup nativo de banco de dados. Entendemos que suporte nativo se refere a capacidade de fazer backup online dos bancos, assim como backup de "archive logs" assim suportando restaurações "point in time", está correto nosso entendimento?
5. No documento PDF em "Descrição", página 41, parágrafo 10, sobre script. Entendemos que ao permitir executar scripts, em vez de criar, de pré e pós backup atendemos o atendimento do item, está correto nosso entendimento?
6. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 42, parágrafo 3, sobre "alertar, bloquear ou até mesmo reverter um ataque de ransomware", as principais soluções de mercado efetuam apenas alerta contra ransomware em conjunto com métodos de gestão e características, como imutabilidade de dados, para o tratamento ransomware sem que a ferramenta de backup seja capaz de bloquear ou até mesmo reverter um ataque de ransomware. Na pesquisa junto aos diversos fabricantes de soluções de backup foi identificado que isso parece ser uma feature exclusiva da solução Acronis. Entendemos que isso é desejável, para não ficar restrito a solução Acronis, o alerta em conjunto com ações de gestão e características de proteção da solução, correto?
7. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 42, parágrafo 7, no que se refere a NVS/NVRAM. Este é um recurso de hardware, neste caso entendemos que como a solução será em nuvem em vez de hospedada fisicamente, este item se faz pertinentes me solução físicas, correto? Caso contrário, por favor, poderia esclarecer o requisito?
8. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 42, parágrafo 9, no que se refere a "Possibilitar predefinir arquivos, pastas ou tipos de

feito do dentro do viatualizador e o agente de backup efetua o backup do arquivo completo da VM.

9. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 42, parágrafo 12, onde diz que "O sistema de armazenamento de backup deverá ser escalável conforme a necessidade do CONTRATANTE sem ônus adicional até o limite de armazenamento contratado." Entendemos que o que deve ser fornecido é um repositório na volumetria de 10TB no qual a contratada irá utilizar até esse limite e que a retenções também respeitará este limite de 10 TB, está correto nosso entendimento?
10. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 42, parágrafo 16, sobre a "capacidade de restauração de dados granular" (...) "sem necessidade de instalação de agentes na máquina virtual", considerando todas as tecnologias mencionadas entendemos que, devido à falta de API nativa na plataforma XenServer, para suportar para restauração granular de arquivos a partir do backup de imagem diretamente para máquina virtual a solução poderá fazer uso de agentes. Está correto nosso entendimento?
11. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 44, parágrafo 4, no que se refere a "Deverá permitir restaurar e iniciar a execução de uma máquina virtual instantaneamente, diretamente a partir do seu repositório de backup". Entendemos que este requisito se aplica as plataformas VMware e Hyper-V, que dispõem de serviço para essa execução, está correto nosso entendimento?
12. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 44, parágrafo 8, no que se refere a "Deverá possuir a capacidade de realizar backup On-Host e Off-host das máquinas virtuais Windows." Entendemos que backup off-hosts é a capacidade de backup SAN através da api VADP. Está correto nosso entendimento?
13. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 44, parágrafo 8, no que se refere a "Os mesmos agentes de backup deverão possuir recurso de acesso remoto aos computadores permitindo assim uma maior facilidade ao suporte". Entendemos ao suportar coleta remota dos logs atendemos o requisito dessa formar permitindo uma maior facilidade ao suporte sem criar maiores problemas de segurança. Está correto nosso entendimento?
14. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 44, parágrafo 14, no que se refere a "Os mesmos agentes (client) de backup deverão realizar inventário de hardware que serão acessados e auditados pela equipe técnica da Prefeitura, sem custo adicional." Este requisito é desejado, correto? Pois Inventário de hardware não é uma característica encontrada nas soluções de backup e essa característica possivelmente poderá restringir a uma única solução de mercado.
15. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 44, parágrafo 15, no que se refere a "A solução deverá possuir recursos básicos de segurança como anti-malware e avaliação de vulnerabilidade sistemas operacionais e aplicativos visto que 60% dos vazamentos de dados estão relacionados a falhas em aplicativos". Este requisito é desejado, correto? Pois anti-malware não é uma característica encontrada nas soluções de backup e essa característica possivelmente poderá restringir a uma única solução de mercado.

Atenciosamente,

**Ranulpho Souza**  
Arquitetura de Soluções

EQUINIX | Avenida Paulista, 2064, 5º and 6º floors, Cerqueira César, São Paulo/SP - CEP: 01310-928, Brazil  
E [rgoncalves@equinix.com](mailto:rgoncalves@equinix.com) | T (11) 3958 2584 | M (11) 9 4136 3888



HOW ARE WE DOING?  
Please click here to Tell Equinix - We're Listening

This email is sent on behalf of Equinix, Inc. or one of its group companies in the territory from where this email has been sent. The email and any files transmitted with it are confidential and solely for the use of the intended recipient. If you have received this email in error please delete this email immediately and notify the sender.



Zimbra

olga.hata@avare.sp.gov.br

**Re: Pregão Eletrônico nº 115/23 – Processo nº 175/23 - Novas Dúvidas.**

**De :** Anderson Rui do Amaral  
<anderson.amaral@avare.sp.gov.br>

qui., 22 de jun. de 2023 16:31

 8 anexos

**Assunto :** Re: Pregão Eletrônico nº 115/23 – Processo nº 175/23 - Novas Dúvidas.

**Para :** Olga Hata <olga.hata@avare.sp.gov.br>



**Cc :** TI <ti@avare.sp.gov.br>

Olga, boa tarde!

Em resposta aos esclarecimentos solicitados, informamos:

1. No documento PDF em "Objetivo", página 1, informa ser necessário Treinamento, o que induz ao entendimento de que a ferramenta será gerenciada pela equipe da Prefeitura, entretanto na página 25, é informado que "A CONTRATADA deverá prover todo o suporte e gestão da solução ofertada." Diante dessas informações, entendemos que o gerenciamento será totalmente com o Provedor de Serviço através de uma Solução de Backup como Serviço, correto? Neste caso, visto que o Provedor é quem irá efetuar a gestão da solução qual a necessidade da aquisição do treinamento? Como treinamento incidi maiores custos o treinamento é necessário ou pode ser desconsiderado?

**Resposta: O treinamento é necessário, uma vez a gestão por parte do fornecedor refere-se a questões em que a equipe de TI da Prefeitura não possa tratar, sendo obrigatória o treinamento da equipe de TI para poder configurar, quando necessário, a solução conforme suas necessidades, com auxílio do suporte solicitado.**

2. No documento PDF em "Descrição", página 40, parágrafo 1, onde diz que "o ambiente atual da PREFEITURA que é composto por 48 servidores virtualizados e também 03 servidores físicos, com uma massa total de até 10 TB." O número total de 51 servidores é o número limite durante a vigência de contrato? Sobre o volume, o volume total de 10 TB refere-se a uma contratação de volume total de área de armazenamento para backup de 10 TB ou os 10 TB trata-se do volume total de dados a ser copiado na origem, pois neste caso área de armazenamento será maior do que os 10TB?

**Resposta: Na continuidade da descrição da solução, consta que: "a adição de quaisquer outros servidores, sejam estes físicos ou virtuais, deve ser feita sem o acréscimo dos valores, até atingir o limite de armazenamento contratado."**

3. No documento PDF em "Descrição", página 41, parágrafo 9 e 10, sobre as tecnologias mencionadas. Hoje todas as tecnologias, MySQL, Microsoft SQL Server, ORACLE, PostgreSQL, Hyper-V, VMware, XenServer, Windows Server e Linux, estão presente no ambiente da Prefeitura ou aqui o intuito é apenas a homologação de uma solução abrangente de backup? Caso todas as tecnologias estejam presentes, elas estão em versões suportada pelos fabricantes? Pois há versões que estão sendo descontinuadas pelos principais provedores de soluções de backup.

**Resposta: Com exceção do VmWare e XenServer, todas as outras tecnologias são utilizadas no ambiente da Prefeitura. O suporte das duas tecnologias não utilizadas atualmente é requisito uma vez que a qualquer momento o ambiente tecnológico pode ser alterado, e estes (principais players de mercado) devem ser cobertos pela solução de backup contratada.**

4. No documento PDF em "Descrição", página 41, parágrafo 9, sobre backup nativo de banco de dados. Entendemos que suporte nativo se refere a capacidade de fazer backup online dos bancos, assim como backup de "archive logs" assim suportando restaurações "point in time", está correto nosso entendimento?

**Resposta: Por nativo entende-se online e via plugin, sem utilizar scripts ou software de terceiros**

5. No documento PDF em "Descrição", página 41, parágrafo 10, sobre script. Entendemos que ao permitir executar scripts, em vez de criar, de pré e pós backup atendemos o atendimento do item, está correto nosso entendimento?

**Resposta: O entendimento está correto, desde que seja executado pelo software de backup, sem uso de agendamento de terceiros que possam trazer riscos à solução**

6. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 42, parágrafo 3, sobre "alertar, bloquear ou até mesmo reverter um ataque de ransomware", as principais soluções de mercado efetuam apenas alerta contra ransomware em conjunto com métodos de gestão e características, como imutabilidade de dados, para o tratamento ransomware sem que a ferramenta de backup seja capaz de bloquear ou até mesmo reverter um ataque de ransomware. Na pesquisa junto aos diversos fabricantes de soluções de backup foi identificado que isso parece ser uma feature exclusiva da solução Acronis. Entendemos que isso é desejável, para não ficar restrito a solução Acronis, o alerta em conjunto com ações de gestão e características de proteção da solução, correto?

**Resposta: Trata-se de requisito obrigatório, visando a garantia da continuidade dos serviços ofertados pela Prefeitura com tempo de parada mínimo.**

7. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 42, parágrafo 7, no que se refere a NVS/NVRAM. Este é um recurso de hardware, neste caso entendemos que como a solução será em nuvem em vez de hospedada fisicamente, este item se faz pertinentes me solução físicas, correto? Caso contrário, por favor, poderia esclarecer o requisito?

**Resposta: O objetivo contido neste item é evitar a perda de dados no servidor que armazena a solução contratada, conforme descrito, podendo ser recurso similar.**

8. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 42, parágrafo 9, no que se refere a "Possibilitar predefinir arquivos, pastas ou tipos de arquivos que não devem fazer parte dos backups" é aplicável apenas para backup efetuado por file system, correto? Pois backup que copiam a imagem da VM são feito do dentro do virtualizador e o agente de backup efetua o backup do arquivo completo da VM.

**Resposta: Deverá permitir, mesmo que através de agente.**

9. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 42, parágrafo 12, onde diz que "O sistema de armazenamento de backup deverá ser escalável conforme a necessidade do CONTRATANTE sem ônus adicional até o limite de armazenamento contratado." Entendemos que o que deve ser fornecido é um repositório na volumetria de 10TB no qual a contratada irá utilizar até esse limite e que a retenções também respeitará este limite de 10 TB, está correto nosso entendimento?

**Resposta: O entendimento está correto.**

10. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 42, parágrafo 16, sobre a "capacidade de restauração de dados granular" (...) "sem necessidade de instalação de agentes na máquina virtual", considerando todas as tecnologias mencionadas entendemos que, devido à falta de API nativa na plataforma XenServer, para suportar para restauração granular de arquivos a partir do backup de imagem diretamente para máquina virtual a solução poderá fazer uso de agentes. Está correto nosso entendimento?

**Resposta: O entendimento está correto**

11. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 44, parágrafo 4, no que se refere a "Deverá permitir restaurar e iniciar a execução de uma máquina virtual instantaneamente, diretamente a partir do seu repositório de backup". Entendemos que este requisito se aplica as plataformas VMware e Hyper-V, que dispõem de serviço para essa execução, está correto nosso entendimento?

**Resposta: O entendimento está correto**

12. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 44, parágrafo 8, no que se refere a "Deverá possuir a capacidade de realizar backup On-Host e Off-host das máquinas virtuais Windows." Entendemos que backup off-hosts é a capacidade de backup SAN através da api VADP. Está correto nosso entendimento?

**Resposta: O entendimento está correto.**

13. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 44, parágrafo 8, no que se refere a "Os mesmos agentes de backup deverão possuir recurso de acesso remoto aos computadores

permitindo assim uma maior facilidade ao suporte". Entendemos ao suportar coleta remota dos logs atendemos o requisito dessa formar permitindo uma maior facilidade ao suporte sem criar maiores problemas de segurança. Está correto nosso entendimento?

**Resposta: Refere-se ao acesso remoto, através de RDP ou HTML, sem necessidade de configuração adicional de VPN. Deve permitir a visualização da tela do host e controle do mesmo.**

14. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 44, parágrafo 14, no que se refere a "Os mesmos agentes (client) de backup deverão realizar inventário de hardware que serão acessados e auditados pela equipe técnica da Prefeitura, sem custo adicional." Este requisito é desejado, correto? Pois Inventário de hardware não é uma característica encontrada nas soluções de backup e essa característica possivelmente poderá restringir a uma única solução de mercado.

**Resposta: O objeto é a contratação de plataforma de proteção e segurança de dados, sendo o backup um dos principais serviços mas não o único.**

15. No documento PDF em "Descrição", subitem "Dos recursos da solução", página 44, parágrafo 15, no que se refere a "A solução deverá possuir recursos básicos de segurança como anti-malware e avaliação de vulnerabilidade sistemas operacionais e aplicativos visto que 60% dos vazamentos de dados estão relacionados a falhas em aplicativos". Este requisito é desejado, correto? Pois anti-malware não é uma característica encontrada nas soluções de backup e essa característica possivelmente poderá restringir a uma única solução de mercado.

**Resposta: O objeto é a contratação de plataforma de proteção e segurança de dados, sendo o backup um dos principais serviços, mas não o único. A solução deve possuir suíte completa com os requisitos solicitados, uma vez que a necessidade da contratação é a de realizar maiores camadas de proteção e não somente o backup em nuvem.**

Atenciosamente,

Anderson Rui do Amaral  
Assistente Técnico de Departamento  
Departamento de Tecnologia da Informação  
(14) 3711-2550 [ti@avare.sp.gov.br](mailto:ti@avare.sp.gov.br)



---

**De:** "Olga Hata" <[olga.hata@avare.sp.gov.br](mailto:olga.hata@avare.sp.gov.br)>

**Para:** "TI" <[ti@avare.sp.gov.br](mailto:ti@avare.sp.gov.br)>

**Enviadas:** Quarta-feira, 21 de junho de 2023 16:29:44

**Assunto:** Fwd: Pregão Eletrônico nº 115/23 – Processo nº 175/23 - Novas Dúvidas.

Boa tarde! Encaminho pedido de esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico nº 115/23.

Atenciosamente,

Olga Mitiko Hata  
Pregoeira da Prefeitura da Estância Turística de Avaré  
Departamento de Licitação